

Algemene voorwaarden

Deelnamevoorwaarden en privacy statement cursussen en workshops Jean-René's health courses.

Artikel 1. Toepassing

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Jean-René's health courses betreffende de deelname aan cursussen en workshops.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover ze schriftelijk zijn bevestigd door Jean-René's health courses.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen Jean-René's health courses en de deelnemer komt tot stand door ondertekening door de deelnemer van het daartoe bestemde online inschrijving- of informatieformulier, of door een door Jean-René's health courses en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging, of door schriftelijke bevestiging door Jean-René's health courses aan de deelnemer van diens per e-mail ingezonden aanmelding of opdracht.

2.2 Door verzending van het online inschrijfformulier per e-mail, verklaart de deelnemer de deelnamevoorwaarden van Jean-René's health courses en deze tevens te kennen en te accepteren. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen Jean-René's health courses en de deelnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.3 De inschrijvingen worden door Jean-René's health courses geregistreerd op volgorde van ontvangst tot het maximum aantal deelnemers voor de betreffende cursus is bereikt.

2.3 Op de overeenkomst is de wettelijke bedenktijd van 14 dagen van toepassing.

Artikel 3. Annulering door de deelnemer

3.1 De deelnemer aan een cursus heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een (incompany) cursusactiviteit, te annuleren.

3.2 Annulering kan alleen schriftelijk of per e-mail plaatsvinden. Telefonische annuleringen dienen altijd schriftelijk door de deelnemer te worden bevestigd. Jean-René's health courses stuurt bij ontvangst van een annulering ten allen tijde een bevestiging van die annulering.

3.3 Bij annulering tot vier weken voor aanvang van een (incompany) cursus worden door Jean-René's health courses administratiekosten á € 50,- in rekening gebracht.

Bij annulering binnen vier weken vóór aanvang van een cursus wordt het gehele cursusbedrag in rekening gebracht, tenzij Jean-René's health courses nog in staat is de vrijgekomen plek in te vullen met een nieuwe deelnemer. In dat geval worden alleen de administratiekosten van € 50,- in rekening gebracht.

3.4 De reden van annulering speelt in alle gevallen geen rol. Als annuleringsdatum wordt de datum gehanteerd van de poststempel of e-mail, dus de datum waarop de schriftelijke annulering is verstuurd.

Artikel 4. Tussentijdse beëindiging door de deelnemer

4.1 In geval de deelnemer na aanvang van een cursus van meerdere dagen, de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet meer aan de activiteit zal deelnemen, is de deelnemer verschuldigd tot betaling van de volledige kosten en bestaat geen recht op enige terugbetaling of kwijtschelding.

4.2 Bij tussentijdse beëindiging bestaat het recht tot het sturen van een plaatsvervanger.

Artikel 5. Vervanging

5.1 De deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een andere deelnemer aan de cursus laten deelnemen, alleen indien de vervanging aan Jean-René's health courses wordt meegedeeld minimaal één week voor de aanvangsdatum van de (incompany)cursus.

Artikel 6. Annulering, uitstel en weigering door Jean-René's health courses

6.1 Jean-René's health courses behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren of uit te stellen indien daartoe door Jean-René's health courses voldoende reden aanwezig wordt geacht. Jean-René's health courses aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door afstel of uitstel ontstane schade. Jean-René's health courses verplicht zich uit- dan wel afstel uiterlijk 1 week voor aanvang aan de deelnemers bekend te maken. Bij annulering door Jean-René's health courses wordt het eventueel reeds betaalde deelnemersbedrag volledig terugbetaald door Jean-René's health courses .

6.2 Indien daartoe door Jean-René's health courses voldoende reden aanwezig wordt geacht kan Jean-René's health courses besluiten (een gedeelte van) een cursus op een andere plaats te doen plaatsvinden dan oorspronkelijk is meegedeeld.

6.3 Bij datumwijziging van een cursus door Jean-René's health courses is de deelnemer geen bedrag verschuldigd indien de gewijzigde datum niet schikt. De deelnemer kan in dat geval de cursus kosteloos annuleren.

6.4 Bij wanbetaling heeft Jean-René's health courses het recht de deelnemer uit te sluiten van toekomstige deelname aan cursussen van Jean-René's health courses .

6.5 Jean-René's health courses behoudt zich het recht voor om een deelnemer de toegang tot een cursus te ontzeggen, wanneer deze gedrag vertoont dat een duidelijke negatieve invloed heeft op de leerontwikkeling van de overige deelnemers.

Artikel 7. Prijzen en facturering

7.1 De prijzen voor cursussen zijn, tenzij anders aangegeven, altijd inclusief kosten van studiemateriaal (syllabus) en kosten van koffie/thee/water en eventueel lunch.

7.2 De prijzen voor incompany cursussen en workshops worden vooraf kenbaar gemaakt in een offerte. In deze offerte wordt duidelijk aangegeven welke kosten voor rekening komen voor de opdrachtgever. Aan de uitvoering van een incompany cursus of workshop ligt een door beide partijen getekende offerte/opdrachtbevestiging ten grondslag.

7.3 De kosten voor een cursus worden vooraf gefactureerd. De factuur dient binnen 3 weken te zijn voldaan. Indien de deelnemer niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichting, behoudt Jean-René's health courses zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname aan de cursus. De deelnemer blijft ten allen tijde aansprakelijk voor nakoming van zijn betalingsverplichting.

Artikel 8. Certificering

8.1 Een deelnemer aan een cursus heeft recht op een CKR of Keurmerk-certificaat, in geval accreditatie is toegewezen aan de betreffende cursus en, indien de deelnemer 90% van de cursus heeft gevolgd en de cursus succesvol heeft afgesloten, dat ter beoordeling van de docent.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Jean-René's health courses is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaat tijdens de cursusdag of die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt in verband met de cursus.

Artikel 10. Privacy deelnemersgegevens

10.1 Persoonsgegevens die Jean-René's health courses van werknemers of vertegenwoordigers van (potentiële) opdrachtgevers, leveranciers, verkopers, cursisten en andere bedrijven of instellingen) ontvangt, gebruiken wij voor de volgende doeleinden: 1. om u gebruik te kunnen laten maken van onze dienstverlening en/of gebruik te kunnen maken van uw dienstverlening; 2. om met u een handelsrelatie aan te gaan en te onderhouden; 3. om opdrachten overeen te komen en/of uit te kunnen (laten) voeren; 4. om u te informeren over onze dienstverlening en overige activiteiten (bijvoorbeeld via e-mail en nieuwsbrieven) en om u aanbiedingen te kunnen doen; 5. om geldende wet- en regelgeving na te kunnen komen. De noodzakelijke registratie van Jean-René's health courses beperkt zich tot de NAW-gegevens, eventueel aangevuld met gegevens over de huidige functie en werkgever en eventueel gegevens over vooropleiding of lidmaatschap

beroepsvereniging. De deelnemer is zelf verplicht informatie te verstrekken aan de werkgever over de inhoud van de cursus en de eventueel behaalde resultaten. Wanneer hier geen andere afspraken zijn gemaakt, verstrekt Jean-René's health courses zonder toestemming van de deelnemer geen inlichtingen aan de werkgever over resultaten, gedrag, absentie en dergelijke.

10.2 NAW-gegevens worden door Jean-René's health courses gebruikt om personen op de hoogte te houden van Jean-René's health courses cursusaanbod. Deze gegevens kunnen ter beschikking worden gesteld aan derden (waaronder verwerkers) met hetzelfde doel als waarvoor Jean-René's health courses de gegevens gebruikt. Indien betrokkene aangeeft geen prijs te stellen op toezending van informatie of verstrekking van zijn NAW gegevens aan derden, wordt dat direct gerespecteerd. Daarnaast kan Jean-René's health courses uw gegevens verstrekken aan anderen indien zij daartoe op grond van de wet- en/of regelgeving, een gerechtelijk bevel of een rechtelijk vonnis is gerechtigd of wordt verplicht, dan wel toestemming van u voor heeft gekregen. Jean-René's health courses bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze gegevens zijn verzameld en houdt zich ter zake aan de geldende wet- en regelgeving.

10.3 Jean-René's health courses kan nimmer op enigerlei wijze aansprakelijk worden gesteld, wanneer derden er in slagen uw persoonsgegevens voor oneigenlijke doeleinden te gebruiken.

10.4 Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor het instituut, haar medewerkers en de docenten.

10.5 Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft met betrekking tot dit Privacy Statement of de manier waarop Jean-René's health courses uw gegevens registreert, gebruikt en verwerkt, dan kunt u deze per email kenbaar maken [info@healthcourses .nl]. Wij streven ernaar binnen twee weken na ontvangst van uw vraag, opmerking of klacht te reageren.

10.6 Jean-René's health courses kan haar Privacy Statement aanpassen. De laatste en meest actuele versie van haar privacy statement is altijd via Jean-René's health courses website te raadplegen.

Artikel 11. Klachtenregeling

11.1 Jean René's health courses hecht eraan tevreden deelnemers te houden, indien door de deelnemer bij de cursus tekortkomingen worden geconstateerd, wordt de deelnemer verzocht de klacht, van argumenten voorzien, binnen een termijn van uiterlijk twee weken na afloop van de cursus, schriftelijk bij Jean-René's health courses in te dienen. Binnen twee weken na ontvangst van de klacht, zal door Jean-René's health courses contact worden gezocht met de deelnemer, om te zorgen voor een adequate afhandeling.

Artikel 12. Beeldmateriaal

12.1 De deelnemer aan een cursus gaat akkoord met het feit dat hij/zij op beeldmateriaal hoor- en of zichtbaar is voor promotie doeleinden.

12.2 Alle beeldmateriaal en teksten op deze website zijn auteursrechtelijk beschermd. Alle rechten zijn voorbehouden. Openbaarmaking of verveelvoudiging van enig cursusmateriaal (tekst en/of beeldmateriaal), zonder schriftelijke goedkeuring van Jean-René's health courses is niet toegestaan.

Artikel 13. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden kunnen door Jean-René's healthcourses worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een algemene kennisgeving op de website.